

AVISO DE PRIVACIDADE

Embarque +Seguro para Tripulantes

I - Nome e Endereço do Controlador

O controlador, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, é:

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (ANAC)

Setor Comercial Sul - Quadra 09 - Lote C - Edifício Parque Cidade Corporate - Torre A, Brasília (DF)

CEP: 70.308-20

II - Nome e Endereço do Encarregado de Dados

O Encarregado de Dados que representa o controlador é:

BERNARDO TOMAZ DE CASTRO

E-mail: encarregado.lgpd@anac.gov.br

III - Dados de Oferta do Serviço e Geração de Dados de Log

1. Como tratamentos seus dados pessoais?

O Embarque +Seguro é uma solução de validação biométrica para controle de passageiros e tripulantes nas diversas instâncias e segmentos aeroportuários, além de atender à diversas necessidades de embarque controlado de viajantes e tripulantes.

Os dados coletados são dados pessoais e dados pessoais sensíveis que serão utilizados para consulta e validação com bases de dados governamentais preexistentes.

A categoria de titulares cujos dados pessoais são tratados:

- Tripulante: Pessoa natural que esteja embarcando para trabalhar em um voo em aeroporto que ofereça o serviço e manifeste seu consentimento para utilização da solução.

Abaixo, um quadro com as categorias de dados pessoais que tratamos:

Categorias de titulares	Categorias de dados pessoais	Descrição da categoria	Fonte de dados
Tripulante	Dados pessoais biográficos	Nome completo, Cadastro de Pessoa Física (CPF), Código ANAC, Vigência da habilitação, data de nascimento, fotografia frontal.	Embarque +Seguro ANAC
		Data e hora de validação no BCBP (<i>Bar Coded Boarding Pass</i>), Nome do Aeroporto de acesso	Embarque +Seguro
		CPF, Fotografia frontal	Bases de Dados CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), SENATRAN e TSE
	Dados pessoais biométricos (dado pessoal sensível)	Biometria facial.	Embarque +Seguro

Tabela 1 – Categoria de dados pessoais

Para fins de clareza em relação a descrição do fluxo dos dados, a seguinte terminologia será utilizada:

- Acesso convencional: realizado na forma tradicional;
- Acesso biométrico: realizado pelo Embarque + Seguro com coleta de dados biométricos.

Dessa forma, no âmbito do Embarque +Seguro, o tratamento dos dados pessoais será realizado da seguinte forma:

- O tripulante acessará o APP SERPRO através da autenticação via Gov.BR. Uma vez autenticado, será verificado junto a base da ANAC a identidade do tripulante e se o Código ANAC deste está válido. Uma vez que esteja válido, será apresentado o Termo de Consentimento digital e, caso o titular conceda seu consentimento, será solicitada a captura biométrica via selfie de sua face;
- O consentimento dado pelo tripulante terá validade de um ano, não sendo necessário novo consentimento neste período para o acesso que realizar como tripulante;
- Os dados coletados via APP SERPRO são então compartilhados com o Serpro;
- Posteriormente, é feita consulta ao banco de dados do CPF e a identificação da biometria nos bancos de dados governamentais (Base de dados SENATRAN e TSE) que será confrontada com a foto capturada;
- O tripulante se dirigirá ao BCBP (Entrada da área segura do aeroporto, anterior ao Raio-x), onde uma nova foto será coletada e comparada com a biometria previamente processada

pelo Embarque +Seguro, liberando o acesso em caso de correspondência e vigência da habilitação. Além da foto, é armazenada a data/hora (hora, minuto, segundo) da passagem do tripulante pelo BCBP e o nome do aeroporto que o tripulante está acessando;

- Não é realizada nova coleta do tripulante para acesso à aeronave, ficando a validação somente no BCBP.

As APIs desenvolvidas pelo SERPRO retornam, no momento do BCBP, a informação da validação positiva ou negativa em relação a biometria do tripulante.

Todo acesso ao APP do Embarque +Seguro, desenvolvido pelo SERPRO, é realizado por usuários previamente habilitados. Os acessos são registrados (log) e atribuídos a um código identificador vinculado ao CNPJ das empresas aéreas, concessionários aeroportuários que operam o sistema e órgãos governamentais.

2. Para quais fins tratamos seus dados pessoais?

Abaixo apresentamos uma tabela que demonstra os motivos e as hipóteses de tratamento que nos baseamos para tratar as categorias de dados pessoais de forma legal:

Categoria de dados pessoais	Base legal para a finalidade indicada*	Finalidades para as quais tratamos seus dados
Dados pessoais biográficos	Cumprimento de Obrigação Legal (art. 7º, II da LGPD), atendendo aos Regulamentos Brasileiros da Aviação Civil (RBAC) nº 61, 63 e 107.	Aumentar a segurança e a eficiência dos processos aeroportuários de check-in e embarque.
Dados pessoais biométricos	Consentimento (art. 11, I da LGPD), considerando o art. 2º da Resolução CONAERO nº 01/2022, que versa de forma expressa que a validação biométrica dos viajantes e profissionais deve ser realizada com prévia e expressa anuência dos usuários do serviço.	

Tabela 2 – Finalidades de tratamento

3. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Os dados pessoais listados abaixo serão compartilhados apenas com as categorias de destinatários, conforme indicado abaixo:

Categorias de destinatários	Finalidade do compartilhamento	Categoria de titulares	Categoria de dados pessoais

Operador Aeroportuário	Acesso ao portão de entrada na área de segurança	Tripulante	Dados pessoais biográficos
Secretaria de Aviação Civil	Finalidade pública de administrar a aviação civil no território nacional e executar, dentro de suas competências legais, estudos e análises estatísticas baseadas nos dados coletados. A hipótese de tratamento e compartilhamento de dados pessoais necessários à execução de políticas públicas está prevista no art. 7º, III, da LGPD.		Dados pessoais biográficos
Polícia Federal, ANVISA, VIGIAGRO	Prover aos órgãos anuentes melhoria no acompanhamento e fiscalização nos aeroportos domésticos e internacionais		Dado pessoal biográfico e fotografia frontal
SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados)	Processamento biométrico da foto frontal do tripulante		Dado pessoal biográfico e fotografia frontal

Tabela 3 - Compartilhamento de dados

4. Revogação do consentimento e eliminação de dados

A coleta de dados para a disponibilização no Embarque +Seguro e o seu armazenamento em bancos de dados são essenciais para o funcionamento da solução.

O titular dos dados pessoais tem o direito de revogação do consentimento, o que remeterá ao acesso a área de embarque (BCBP) de forma convencional e não mais utilizando a solução Embarque +Seguro, até que um novo consentimento seja dado.

Caso o titular deseje exercer seu direito de revogação, o Controlador tomará as providências necessárias, informando ao titular as consequências da revogação, realizando-a.

Não será possível se opor ao tratamento ou exercer direito de eliminação dos dados que não sejam tratados com base no consentimento do titular.

Os dados pessoais biográficos coletados sob hipótese de tratamento diversa do consentimento serão conservados independente do exercício do direito de revogação do consentimento do titular de dados pessoais.

5. Retenção e eliminação de dados

Há situações em que somos legalmente autorizados ou obrigados a manter determinados dados pessoais.

Os dados serão mantidos para fins de controle e auditoria, conforme indicado na tabela abaixo, para:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, conforme Art. 16, inciso I, combinado com o Art. 18 da LGPD em respeito aos direitos dos titulares;
- Para o exercício regular de direito, de acordo com o art. 7º da LGPD.

Categoria de titular	Categoria de dados pessoais	Tempo de retenção*
Tripulante	Dados pessoais biográficos	Indeterminado
	Dados pessoais biométricos	Durante vigência do consentimento

Tabela 4 – Tempo de retenção

* Todos os dados serão eliminados após o final do período de armazenamento

IV - Direitos dos titulares de dados

O titular possui uma série de direitos preconizados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), direitos esses explicitados nos Artigos 9º e 18 da mencionada lei.

O titular poderá solicitar a revogação do consentimento a qualquer momento, por meio do endereço <https://form.omni.serpro.gov.br/upperScreenForm/3477>, cessando qualquer tratamento adicional aos dados fornecidos, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação. Vale destacar que o compartilhamento dos dados biográficos não se encontra embasado no consentimento, sendo assim, a revogação não alcançará este tratamento.

Pode haver situações em que não poderemos atender a sua solicitação. Por exemplo, poderemos rejeitar uma solicitação quando isso comprometer nosso uso de dados para fins de controle e auditoria. Nesses casos, será encaminhada a devida justificativa de forma a embasar o não atendimento da solicitação.

Abaixo relacionamos os direitos dos titulares de dados pessoais aplicáveis no contexto do Embarque +Seguro:

Titular de Dados Pessoais Profissional

Direito	Pode ser exercido?	Justificativa
----------------	---------------------------	----------------------

Confirmação da existência de tratamento		Solicitar em https://form.omni.serpro.gov.br/upperScreenForm/3477
Acesso aos dados		
Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados		
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados		
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD		
Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular		
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa		
Revogação do consentimento		
Direito à portabilidade de dados		O direito à portabilidade não se aplica ao tratamento de dados pessoais armazenados para fins de segurança, antifraude, controle e auditoria.